

# AFTALEOVERSIGT

## Hvad er Aftaleoversigt:

Aftaleoversigten er en nationale løsning, som tages i brug i hele Danmark.

I Hjørring tager vi det i brug d. 21. juni 2023.

Første etape var FSK og nu kommer 2. etape af løsninger der deler aftaler om og med borgeren.



## Hvordan kan vi fagligt bruge Aftaleoversigten?

### I kommunerne

I planlægningen af vores opgaver eller besøg hos borgeren, kan Aftaleoverblikket vise hvilke andre aktører der også har aftaler med borgeren. Den kan derfor benyttes til at vise sammenfaldende aftaler og ex. ved bestilling af kørsel kan det give mulighed for at tilrettelægge aftaler mere hensigtsmæssigt for borgeren. Aftaleoversigten kan bruges som en del af den faglige planlægning, idet vi kan få en viden om borgerens samlet sundhedsfaglige forløb.

### Hospitaler

På hospitalerne kan Aftaleoversigten bruges til at danne et overblik over patientens behandlings-, -og/eller plejeforløb fx ved udskrivelse.

### Hos praktiserende læger

De praktiserende læger kan bl.a. anvende patientens tidligere og fremadrettede aftaler til at danne sig et overblik over patientens behandlingsforløb og de relevante indsatser og hjælpe patienten med koordineringen af sit forløb.

Generelt kan Aftaleoversigten lette koordineringen i vores samarbejde på tværs af kommune, region og almen praksis.

### **For borger og pårørende**

Borger og pårørende få en kalender, hvor borgeren kan se deres aftaler med Sygehjemmenplejen, Plejecenteret, Træningsenheden, Borgersundhed og sundhedslovsaftaler på Botilbud samt de aftaler de har på hospitalet, hos egen læge og speciallæger. Borgeren kan give sine pårørende adgang til oversigten.

### **Hvem deler aftaler og kan se borgers aftaler ?:**

- Praktiserende læger
- Speciallæger
- Hospitalerne
- Borgeren/Pårørende
- Kommunerne

Vores samarbejdspartner ser Aftaleoversigten i deres It-systemer, på sammen måde som vi kan hente Aftaleoversigten ned i Cura.

### **Hvem kan i Hjørring kommune se borgerens eksterne aftaler?:**

Det kan de samme medarbejdere grupper som kan hente informationer fra Det fælles stamkort. Det er:

- Sygeplejersker
- Pædagoger
- Terapeuter
- SSA
- Planlægger
- Visitator og sagsbehandler
- Ledere

**Men man må KUN hente oplysningerne, hvis borgeren modtager hjælp fra os og det er relevant for den behandling/pleje/støtte vi skal give borgeren.**

### **Hvilke af vores aftaler vises i Aftaleoversigten?**

Det er nationalt bestemt at vi skal vise aftaler der udspringer af følgende ydelser:

- Alle sundhedslovsydelser §138 og §119  
Ex. Behandling og Pleje af kateter, Medicindispensering mm
- Alle servicelovsydelser på §§83, 83a,84  
Ex. alle vores hjemmeplejepakker og rengøringspakker
- Alle træningsydelser på §140 og §86  
Ex. de ydelser Træningsenheden leverer i borgers hjem eller i Sundhedscenteret
- Alle Forebyggende hjemmebesøgsydelser §79a
- Hjælpemiddelydelser §§ 112, 113, 114, 116, 128
- Arbejds miljøloven §15 – Indretning og tekniske hjælpemidler

Det betyder at der på Handicapområdet kun deles aftaler/besøg på de aftaler/besøg der udspringer fra en sundhedslovsydelse og ikke fra andre aftaler/besøg som vi giver til borgeren .

Vi må kun vise aftaler på opfølgende besøg fra Myndighed Ældre og Myndighed Hjælpemidler. Dvs. der ikke må deles opstartsbesøg. Det skyldes at der iflg. lovgivningen kun må deles, de aftaler/ydelser borgeren får leveret efter at der er sket en myndighedsbehandling.

### **Hvordan vises vores aftaler for borger, hospital, Praktiserende læge og speciallæger?**

- Aftaler/besøg i Cura planlagt før d. 25. maj 2023 deles ikke
- Cura deler aftaler/besøg seks måneder fremadrettet
- Aflyste/slettede aftaler i Cura afleveres som "deprecated"

#### **CuraPlan aftaler og borgeropgaver**

- vises som intervalaftale, med teksten "Bemærk, at aftalens start-og sluttidspunkt er vejledende". Aftalen får start- og sluttidspunkt ud fra planlagte tidsrum i Cura.
- en pauseret ydelse i CuraPlan sendes som en aflysning til aftaleoversigten.
- CuraPlan aftaler overføres til Cura og efterfølgende til den fælles aftaleoversigt med en forsinkelse på maksimalt 15 minutter for at sikre ro til planlægningen og for at undgå, at Aftaleoversigten får en række hyppige opdateringer til en borgers aftale, mens planlæggeren er i gang med sin planlægning, og derved muligvis flytter rundt på borgers aftaler i CuraPlan.
- lokationen vises som "borgeres hjem".

#### **Sygeplejeklinikbesøg**

- vises som intervalaftale, med teksten "Bemærk, at aftalens start-og sluttidspunkt er vejledende".
- lokationen vises med sygeplejeklinikkens adresse

#### **Ekstra aftaler**

- vises med start og sluttidspunkt som den er planlagt i Cura.
- lokationen vises som "borgeres hjem".

#### **Enkeltydelse aftaler og Holdydelse fra booking**

- vises med start og sluttidspunkt som den er planlagt i Cura.
- lokation vises med den reelle besøgsadresse.

Der deles ikke aftaler fra borger private aftaler i Cura.

### **Hvordan har vi adgang?:**

Kommunerne, Praktiserende læger, Speciallæger og Hospitalerne har adgang gennem deres fagsystemer. Dvs. vi har adgang gennem Cura. Hvordan vises fra side 5.

### Borgerens adgang:

Borgeren har adgang via sundhed.dk med NemID/MitID

**sundhed.dk**

Borgeren ser en samlet kalendervisning over de aftaler som de har med kommunen og det øvrige sundhedsvæsen ud fra hvad der lovmæssigt må vises. Borgeren kan ikke tilføje eller rette i aftaler.

### Pårørende:

Borgeren kan give sine pårørende fuldmagt til at se egen Aftaleoversigt.

### Spærring:

Borgeren har mulighed for at spærre for deling af egne aftaler. Borgeren kan spærre på forskellige niveauer:

- Fagperson:  
For udvalgte fagpersoner. F.eks. så egen læge kan ikke se de aftaler borgeren har på hospitalet.
- Behandlingssted:  
For alle fagpersoners adgang til aftaleoversigten ift. udvalgte behandlingssteder. F.eks. hvis borger ikke vil have, at aftaler hos en speciallæge, kan ses af andre fagpersoner.
- Periode:  
For alle fagpersoners adgang til aftaler i en bestemt periode. F.eks. hvis borger ikke vil have, at aftaler i en bestemt periode, kan ses af nogle fagpersoner.

Hvis borgeren spærre for dig som fagperson, for din faggruppe eller den organisation du arbejder i, betyder det, at du ikke kan hente aftaleoversigten ned i Cura. Og følgende besked ses i Cura, når man forsøget at hente eksterne aftaler.

**Borgeren har spærret for adgang til data** ×

Vælg årsag til at bryde spærringen, hvis det er nødvendigt

adgang er nødvendig af væsentlige hensyn til den samlede aktuelle behandling af borgeren

adgang sker med borgers samtykke

kommentar

---

0/2000

**BRYD SPÆRRING**

### Brydning af spærring:

Som medarbejder med adgang til Aftaleoversigten, kan borgerens spærring brydes på to måder:

- Værdispring = Adgang er nødvendig af væsentlige hensyn til den samlede aktuelle behandling af borgeren.  
Kan kun foretages af sygeplejersker, SSA eller terapeuter (Sundhedsfagligt personale med autorisation)  
Benyttes i akutte situationer, f.eks. hvis borger er ukontaktbar og skal indlægges.
- Samtykke = Adgang sker med borgeres samtykke.  
Kan foretages af alle brugere med adgang til Aftaleoversigt.  
Benyttes i dialog med borgeren, hvor borgeren eksplicit kan give samtykke til at spærringen brydes.

I begge tilfælde skal kommentarfeltet i dialogboksen udfyldes. Her skal man uddybe hvorfor spærringen brydes.

### Skal vi have samtykke for at hente borgers Aftaleoversigt?

Nej, der skal ikke hentes samtykke fra borgeren til at hente dennes eksterne aftaler ned i Cura. Men som altid må vi kun tilgå borgerdata, når oplysningerne skal anvendes i forbindelse med aktuel behandling/pleje/støtte til borgeren.

Hvis borger har spærret adgangen, kan denne brydes med samtykke, som beskrevet overfor.

### Sundhedsjournalen:

Som sundhedsperson kan du også se Aftaleoversigten via Sundhedsjournalen, hvis du har borgeren i behandling og i den forbindelse har behov for at se oplysninger om de aftaler, borgerne har med andre dele af sundhedsvæsenet.

### Information til borgeren:

Borgerrettet folder uddeles på relevante afdelinger, så personalet kan uddele en folder til borger hvor man finder det relevant. Folderen skal medbringes på et planlagt besøg ved borgerne.

Der vil også fra nationalside på sociale medier blive en informationskampagne rettet mod borgere.

### Hvordan tilgår vi Aftaleoversigt i Cura?

#### Borgeres kalender

Borgeres eksterne aftaler fra Aftaleoversigten kan ved behov hentes ned i Cura, men vil ikke blive gemt i Cura. Dvs. hvis der skiftes billede eller hoppes fra en borger til en anden, så skal eksterne aftaler igen hentes ned i Cura.

Eksterne aftaler kan vises i borgeres kalender på både Web og App.

Hvis der søges på en tidsperiode hvor der ikke er eksterne aftaler, så vises der en dialog herom.

På web hentes eksterne aftaler ved at sætte flueben i "Vis eksterne aftaler".

Ved mouseover viser yderligere informationer om aftalen.

På app skal der klikkes på overskriften i kalenderen og på det nye ikon for fremsøgning af eksterne aftaler.

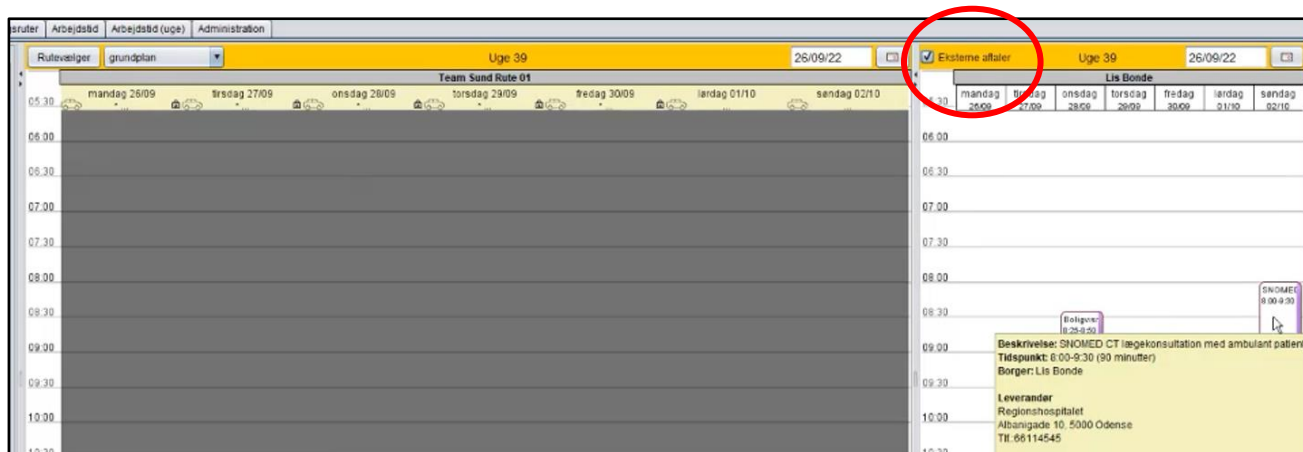
Ved at klikke på aftalen vises en dialog med aftalens indhold.

Der kan max. søges eksterne aftaler 30 dage frem i tiden.

## CuraPlan (Sygehjemmenplejen/Blæksprutten)

I CuraPlan kan eksterne aftaler vises fra planlægningsfanen når man har borgeren i kontekst.

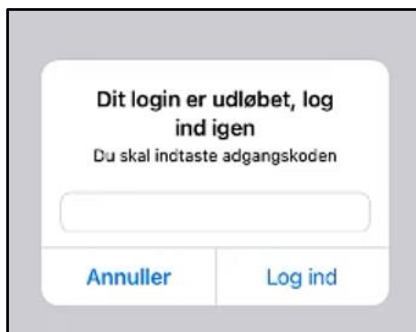
Der skal vælges en periode og eksterne aftaler hentes ved at sætte flueben i Eksterne aftaler



### Hvordan får vi adgang:

Hvis du i dag har adgang til det fælles stamkort får du automatisk også adgang til Aftaleoversigten.

Hvis du derimod ikke har adgangen eller ikke har fået aktiveret din adgang til det fælles stamkort, så vil du få vist denne besked.



### Tidsplan for brugen af Aftaleoversigt:

#### Hjørring kommune:

Vi tager Aftaleoversigten i brug 21. juni 2023. Så kan vi både hente borgerens eksterne aftaler ned i Cura og vores samarbejdspartner og borgeren kan se de aftaler vi udstiller.

#### Praktiserende læger og speciallæger:

Deler nu de aftaler som en borger har i klinikken. Aftaler vil i alle tilfælde, fremgå med en standardtekst "Aftale hos praktiserende læge" samt med angivelse af tid og sted. Det vil altså ikke fremgå af oversigten, hvad aftalen handler om.

Læger og speciallæger får vist aftaler i deres fagsystemer fra ultimo 2023.

**Region Nordjylland:**

Deler og får vist aftaler i deres fagsystem.

**Region Hovedstaden og Sjælland:**

Deler og får vist aftaler i deres fagsystem.

**Region Midtjylland:**

Tidsplanen er ukendt.

**Region Syddanmark:**

Begynder at dele og vist aftaler fra ultimo 2023.